

## Privacy statement Royworks De Makelaar

Royworks De Makelaar respecteert de privacy van haar prospect, klanten, ex-cliënten en gebruikers van deze website en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld. Hierbij leest u hoe wij omgaan met uw persoonsgegevens. Wij verwerken uw persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene verordening gegevensbescherming (Avg).

## Verwerking persoonsgegevens

Royworks De Makelaar verwerkt uw persoonsgegevens in het kader van onze dienstverlening en/of het uitvoeren van een overeenkomst welke wij met u hebben. Daarnaast zijn wij vanuit wetgeving en regelgeving verplicht om bepaalde persoonsgegevens van u te verwerken. Zodra wij aanvangen met onze dienstverlening aan u en u ons (persoons)gegevens verstrekt, zullen wij deze verwerken in onze systemen. Uw persoonsgegevens worden door ons verwerkt ten behoeve van:

- Het afhandelen van contactverzoeken die via onze website worden gedaan
- Het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten bij bemiddeling van onroerend goed
- In uw opdracht promotie maken van uw woning
- Het uitvoeren van marketingactiviteiten
- Fraudebestrijding en integriteitsbewaking binnen financiële instellingen (denk aan witwassen of identiteitsfraude)
- Het voldoen aan diverse wettelijke verplichtingen

De persoonsgegevens die wij kunnen verwerken zijn onder andere:

- NAW gegevens;
- Wettelijke vertegenwoordiger;
- Uw telefoonnummer;
- Uw e-mailadres;
- Overige financiële en persoonlijk gegevens.

## Bijzondere persoonsgegevens

Soms hebben wij vanuit de aard van de dienstverlening bijzondere gegevens van u nodig. Bij sommige overeenkomsten kan worden gevraagd naar het eventuele strafrechtelijk verleden van een klant. Wij zullen alleen vragen naar strafrechtelijke gegevens over de afgelopen 8 jaar voorafgaand aan de aanvraag.

## Delen met derden

Om uitvoering te kunnen geven aan onze advies- en bemiddelingsfunctie kan dit betekenen dat wij gegevens, inclusief persoonsgegevens, delen met onder andere aanbieders, juristen, notarissen, hypotheekadviseurs en toezichthouders. Dit gebeurt op basis van een contract cq overeenkomst die wij met u hebben op basis van een wettelijke grondslag. U heeft bij deze ontvangers van uw persoonsgegevens dezelfde rechten als binnen ons kantoor. U kunt hiervoor een schriftelijk verzoek indienen bij de betreffende organisaties.



## Beveiliging

Wij beschermen de ons toevertrouwde gegevens met behulp van technische en organisatorische veiligheidsmaatregelen om het risico van verlies, misbruik, onbevoegde toegang, openbaarmaking en wijziging zo klein mogelijk te maken. Alle personen die van de gegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden aan geheimhouding daarvan. Indien u toch denkt dat er misbruik is gemaakt van data, kunt u schriftelijk contact met ons opnemen.

## Onze website

Als u onze website bezoekt om informatie te verkrijgen, kunnen bezoekersgegevens door ons verzameld en opgeslagen worden.

## Cookies

Wij maken op onze website gebruik van verschillende soorten cookies. Dit zijn kleine tekstbestanden die door de website automatisch op uw computer, tablet of mobiele telefoon worden geplaatst als u onze website bezoekt. Via deze cookies wordt informatie over uw bezoek aan onze website bijgehouden. Gebruikt u een browser die geen cookies accepteert, dan is het niet mogelijk om gebruik te maken van de beveiligde internetdiensten van RoyWorks De Makelaar.

### *Wat doen deze cookies?*

Wij gebruiken verschillende soorten cookies. Sommige cookies zorgen ervoor dat bepaalde onderdelen van onze website goed werken. Wij maken gebruik van first party cookies. Deze cookies verzamelen en analyseren bepaalde gegevens over uw bezoek aan deze website, zoals bezoekfrequentie, browsertype, IP-adres, de bezochte pagina's en de duur van uw bezoek op onze site. Deze gegevens worden vervolgens gebruikt om de werking van de verschillende internetpagina's te verbeteren en deze website beter op gebruikerswensen aan te passen. Ook zorgen de cookies ervoor dat uw gegevens herkend worden indien u een volgende keer onze website bezoekt. Royworks De Makeaar verzamelt geen persoonlijke informatie anders dan uw IP-adres en de informatie die u zelf aan ons gegeven hebt.

### *Hoe kunt u cookies uitschakelen of verwijderen?*

U kunt cookies via uw internetbrowser handmatig verwijderen. U kunt deze ook automatisch laten verwijderen wanneer u de website verlaat. U kunt uw internetbrowser zelfs zo instellen dat u een bericht krijgt als er een cookie wordt geplaatst. Tot slot kunt u ook uw browser zo instellen dat cookies niet geplaatst mogen worden. U kunt dan alleen niet van alle mogelijkheden van onze website gebruik maken.

## Hosting

Bij het uitvoeren van onze dienstverlening maken wij onder andere gebruik van een CRM-systeem en wij schakelen een partij voor de hosting van onze website in.

Uw persoonsgegevens worden slechts aan derden beschikbaar gesteld wanneer deze gegevens nodig zijn voor de derde partij ter uitvoering van de betreffende diensten.

Wanneer deze derden bij het uitvoeren van de betreffende diensten persoonsgegevens verwerken, dan doen zij dit als 'verwerker'. Wij maken duidelijke afspraken met deze partijen, zodat uw



persoonsgegevens beschermd blijven en uitsluitend voor de beoogde doelen worden gebruikt. Deze afspraken worden schriftelijk vastgelegd.

### *Internetsites van derden*

Op onze website kunt u hyperlinks naar andere websites van derden aantreffen. Dit privacy statement is daarop niet van toepassing. Royworks De Makelaar draagt geen enkele verantwoordelijkheid van de toegankelijkheid en inhoud van deze websites en de omgang van deze derden met uw persoonsgegevens. Lees daarom, indien aanwezig, het privacy statement van de website die u bezoekt.

### **Marketing**

Indien u klant van ons bent of wanneer u hier expliciet toestemming voor heeft gegeven, kunnen wij uw contactgegevens gebruiken voor marketingdoeleinden zoals het toesturen van een nieuwsbrief per email. Wij kunnen hiervoor gebruik maken van bijvoorbeeld een e-mailmarketingtool en social media. U kunt uw toestemming te allen tijde intrekken door schriftelijk contact met ons op te nemen op [info@royworks.nl](mailto:info@royworks.nl).

### **Google Analytics**

Om bezoekersstatistieken bij te houden maakt Royworks De Makelaar gebruik van Google Analytics. Hierbij kan Royworks De Makelaar het gedrag en de winstgevendheid vergelijken van gebruikers die zijn doorverwezen via elk van deze advertenties, zoekwoorden, zoekmachines en e-mails. Deze informatie gebruikt Royworks De Makelaar om de website te optimaliseren. Google, die deze dienst levert, gebruikt deze informatie om een anoniem relevant profiel op te bouwen. Google kan hier mee gericht advertenties aanbieden.

Wij nemen uw privacy statement erg serieus en zien de regels rondom gegevensbescherming als logische fatsoensnormen. Wij verwerken uw gegevens zorgvuldig en volgens de voorschriften van de wetgeving. Wij besteden aandacht aan een adequate beveiliging zodat uw gegevens worden beschermd tegen ongeautoriseerd gebruik, ongeautoriseerde toegang, wijzigingen en onrechtmatige vernietiging. Wij investeren in het bieden van een goede dienstverlening. Heeft u vragen, aarzel dan niet om contact met ons op te nemen.

U heeft een klacht

Heeft uw klacht betrekking op de verwerking van uw persoonsgegevens door ons, en komen wij er samen niet uit, dan kunt u zich altijd wenden tot de Autoriteit Persoonsgegevens. Postbus 93374 2509 AJ Den Haag

Telefoon: 0900- 200 12 01

Email: [info@autoriteitpersoonsgegevens.nl](mailto:info@autoriteitpersoonsgegevens.nl)

Internet: [www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl)

Aan de behandeling van uw klacht zijn voor u geen kosten verbonden.



**WONINGMAKELAARDIJ**

KVK 59.48.26.21  
BTW NL8535.16.261.B01  
RIJKSWEG ZUID 133  
6161 BJ GELEEN  
IBAN NL09RABO0143323504  
BIC RABONL2U



**BEDRIJFSONROEREND GOED**

KVK 50.25.17.16  
BTW NL1559.52882B03  
EUROPABOULEVARD 2  
6135 LD SITTARD  
IBAN NL80RABO0118391674  
BIC RABONL2U



KVK 50.25.17.16  
BTW NL1559.52882B03  
IBAN NL80RABO0118391674  
BIC RABONL2U

T +31 (0)46. 423 3961  
[WWW.ROYWORKS.NL](http://WWW.ROYWORKS.NL)  
[INFO@ROYWORKS.NL](mailto:INFO@ROYWORKS.NL)

## Wijziging van deze privacyverklaring

Wij behouden ons het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze verklaring. Wijzigingen of aanvullingen op de Privacy statement worden hier gepubliceerd en zijn na publicatie met onmiddellijke ingang van kracht. Wanneer u ons privacy statement regelmatig raadpleegt, bent u van deze wijzigingen op de hoogte.

## Bewaartermijn

Royworks De Makelaar bewaart persoonsgegevens die Royworks De Makelaar verwerkt niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor ze verzameld zijn dan wel op grond van de wet is vereist. Wij zullen ervoor zorgen dat uw gegevens adequaat worden beveiligd zodat uw gegevens worden beschermd tegen ongeautoriseerd gebruik, ongeautoriseerde toegang, wijziging en onrechtmatige vernietiging. Uw gegevens worden bewaard zo lang als noodzakelijk voor de hierboven aangegeven doeleinden of voor zover dit noodzakelijk is voor de naleving van wettelijke verplichtingen en voor het oplossen van eventuele geschillen.

## Uw rechten

U heeft recht om te weten welke persoonsgegevens wij van u hebben vastgelegd, bijvoorbeeld omdat u die wilt controleren, verbeteren, aanvullen of afschermen. Als u wenst kunt u zelf uw persoonsgegevens laten verwijderen. U kunt dit doen door een verzoek te sturen naar [info@royworks.nl](mailto:info@royworks.nl). In geval van een verzoek tot verwijdering zullen wij de betreffende persoonsgegevens zo spoedig mogelijk verwijderen.



WONINGMAKELAARDIJ

KVK 59.48.26.21  
BTW NL8535.16.261.B01  
IBAN NL09RABO0143323504  
BIC RABONL2U

RIJKSWEG ZUID 133  
6161 BJ GELEEN



BEDRIJFSONROEREND GOED

KVK 50.25.17.16  
BTW NL1559.52882B03  
IBAN NL80RABO0118391674  
BIC RABONL2U

EUROPABOULEVARD 2  
6135 LD SITTARD



T +31 (0)46. 423 3961  
WWW.ROYWORKS.NL  
INFO@ROYWORKS.NL