

## Privacy statement Royworks De Makelaar

Royworks De Makelaar respecteert de privacy van haar prospect, klanten, ex-cliënten en gebruikers van deze website en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld. Hierdoor leest u hoe wij omgaan met uw persoonsgegevens. Wij verwerken uw persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene verordening gegevensbescherming (Avg).

### **Verwerking persoonsgegevens**

Royworks De Makelaar verwerkt uw persoonsgegevens in het kader van onze dienstverlening en/of het uitvoeren van een overeenkomst welke wij met u hebben. Daarnaast zijn wij vanuit wetgeving en regelgeving verplicht om bepaalde persoonsgegevens van u te verwerken. Zodra wij aanvangen met onze dienstverlening aan u en u ons (persoons)gegevens verstrekt, zullen wij deze verwerken in onze systemen. Uw persoonsgegevens worden door ons verwerkt ten behoeve van:

- Het afhandelen van contactverzoeken die via onze website worden gedaan.
- Het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten bij bemiddeling van:
  - Bedrijfsruimtes
  - Kantoorruimtes
  - Winkelruimtes
  - Bouwgrond
  - Gecombineerde ruimtes voor wonen en werken.
- In uw opdracht promotie maken van uw bedrijfs-, kantoor- en/of winkelpand of bouwgrond.
- Het uitvoeren van marketingactiviteiten.
- Fraudebestrijding en integriteitsbewaking binnen financiële instellingen (denk aan witwassen of identiteitsfraude).
- Het voldoen aan diverse wettelijke verplichtingen.

De persoonsgegevens die wij kunnen verwerken zijn onder andere:

- Uw voor- en achternaam.
- Wettelijke vertegenwoordiger.
- Uw adresgegevens.
- Uw telefoonnummer.
- Uw e-mailadres.
- Overige financiële en persoonlijk gegevens.

### *Bijzondere persoonsgegevens*

Soms hebben wij vanuit de aard van de dienstverlening bijzondere gegevens van u nodig. Bij sommige overeenkomsten kan worden gevraagd naar het eventuele strafrechtelijk verleden van een klant. Wij zullen alleen vragen naar strafrechtelijke gegevens over de afgelopen 8 jaar voorafgaand aan de aanvraag.

### **Bewaartermijnen**

Royworks De Makelaar bewaart persoonsgegevens die Royworks De Makelaar verwerkt niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor ze verzameld zijn dan wel op grond van de

wet is vereist. Zie de tabel voor de individuele bewaartermijnen. Een aantal gegevens worden langdurig bewaart:

- Een aantal gegevens van de dienstverlening bewaart Royworks De Makelaar 20 jaar, omdat wij gedurende deze periode aansprakelijk kunnen worden gesteld voor beroepsfouten.

### **Uw rechten**

U heeft recht om te weten welke persoonsgegevens wij van u hebben vastgelegd, bijvoorbeeld omdat u die wilt controleren, verbeteren, aanvullen of afschermen. Als u wenst kunt u, onder voorwaarden, zelf uw persoonsgegevens laten verwijderen. U kunt dit doen door een schriftelijk verzoek te sturen met uw bedrijfsnaam, naam en adres en een motivatie. Wij zullen dan uw verzoek zo snel mogelijk behandelen, uiterlijk binnen vier weken na uw verzoek krijgt u van ons een reactie.

Royworks De Makelaar  
Europaboulevard 2  
6135 LD Sittard  
[bog@royworks.nl](mailto:bog@royworks.nl)

Ook kunt u ons laten weten dat er geen persoonsgegevens van u mogen worden verwerkt in het kader van marketingactiviteiten. Wij zullen er dan voor zorgen dat wij u niet meer benaderen voor andere diensten of producten dan die u al van of via ons heeft afgenomen. U kunt dit schriftelijk kenbaar maken aan ons.

### **Delen met derden**

Om uitvoering te kunnen geven aan onze advies- en bemiddelingsfunctie kan dit betekenen dat wij gegevens, inclusief persoonsgegevens, delen met onder andere aanbieders, juristen, notarissen en toezichthouders. Dit gebeurt op basis van een contract cq overeenkomst die wij met u hebben op basis van een wettelijke grondslag. U heeft bij deze ontvangers van uw persoonsgegevens dezelfde rechten als binnen ons kantoor. U kunt hiervoor een schriftelijk verzoek indienen bij de betreffende organisaties.

### **Beveiliging**

Wij beschermen de ons toevertrouwde gegevens met behulp van technische en organisatorische veiligheidsmaatregelen om het risico van verlies, misbruik, onbevoegde toegang, openbaarmaking en wijziging zo klein mogelijk te maken. Alle personen die van de gegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden aan geheimhouding daarvan. Indien u toch denkt dat er misbruik is gemaakt van data, kunt u schriftelijk contact met ons opnemen.

### **Onze website**

Als u onze website bezoekt om informatie te verkrijgen, kunnen bezoekersgegevens door ons verzameld en opgeslagen worden.

### *Cookies*

Wij maken op onze website gebruik van verschillende soorten cookies. Dit zijn kleine tekstbestanden die door de website automatisch op uw computer, tablet of mobiele telefoon worden geplaatst als u onze website bezoekt. Via deze cookies wordt informatie

over uw bezoek aan onze website bijgehouden. Gebruikt u een browser die geen cookies accepteert, dan is het niet mogelijk om gebruik te maken van de beveiligde internetdiensten van RoyWorks De Makelaar.

#### *Wat doen deze cookies?*

Wij gebruiken verschillende soorten cookies. Sommige cookies zorgen ervoor dat bepaalde onderdelen van onze website goed werken. Wij maken gebruik van first party cookies. Deze cookies verzamelen en analyseren bepaalde gegevens over uw bezoek aan deze website, zoals bezoekfrequentie, browsertype, IP-adres, de bezochte pagina's en de duur van uw bezoek op onze site. Deze gegevens worden vervolgens gebruikt om de werking van de verschillende internetpagina's te verbeteren en deze website beter op gebruikerswensen aan te passen. Ook zorgen de cookies ervoor dat uw gegevens herkend worden indien u een volgende keer onze website bezoekt. Royworks De Makeaar verzamelt geen persoonlijke informatie anders dan uw IP-adres en de informatie die u zelf aan ons gegeven hebt.

#### *Hoe kunt u cookies uitschakelen of verwijderen?*

U kunt cookies via uw internetbrowser handmatig verwijderen. U kunt deze ook automatisch laten verwijderen wanneer u de website verlaat. U kunt uw internetbrowser zelfs zo instellen dat u een bericht krijgt als er een cookie wordt geplaatst. Tot slot kunt u ook uw browser zo instellen dat cookies niet geplaatst mogen worden. U kunt dan alleen niet van alle mogelijkheden van onze website gebruik maken.

#### **Hosting**

Bij het uitvoeren van onze dienstverlening maken wij onder andere gebruik van een CRM-systeem en wij schakelen een partij voor de hosting van onze website in.

Uw persoonsgegevens worden slechts aan derden beschikbaar gesteld wanneer deze gegevens nodig zijn voor de derde partij ter uitvoering van de betreffende diensten.

Wanneer deze derden bij het uitvoeren van de betreffende diensten persoonsgegevens verwerken, dan doen zij dit als 'verwerker'. Wij maken duidelijke afspraken met deze partijen, zodat uw persoonsgegevens beschermd blijven en uitsluitend voor de beoogde doelen worden gebruikt. Deze afspraken worden schriftelijk vastgelegd.

#### *Internetsites van derden*

Op onze website kunt u hyperlinks naar andere websites van derden aantreffen. Dit privacy statement is daarop niet van toepassing. Royworks De Makelaar draagt geen enkele verantwoordelijkheid van de toegankelijkheid en inhoud van deze websites en de omgang van deze derden met uw persoonsgegevens. Lees daarom, indien aanwezig, het privacy statement van de website die u bezoekt.

#### **Marketing**

Indien u klant van ons bent of wanneer u hier expliciet toestemming voor heeft gegeven, kunnen wij uw contactgegevens gebruiken voor marketingdoeleinden zoals het toesturen van een nieuwsbrief per email. Wij kunnen hiervoor gebruik maken van bijvoorbeeld een emailmarketingtool en social media. U kunt uw toestemming te allen tijde intrekken door schriftelijk contact met ons op te nemen op [bog@royworks.nl](mailto:bog@royworks.nl). Voor onze nieuwsbrief per e-

mail kunt u zich uitschrijven door gebruik te maken van de afmeldlink onderaan het toegezonden e-mailbericht.

### **Google Analytics**

Om bezoekersstatistieken bij te houden maakt Royworks De Makelaar gebruik van Google Analytics. Hierbij kan Royworks De Makelaar het gedrag en de winstgevendheid vergelijken van gebruikers die zijn doorverwezen via elk van deze advertenties, zoekwoorden, zoekmachines en e-mails. Deze informatie gebruikt Royworks De Makelaar om de website te optimaliseren. Google, die deze dienst levert, gebruikt deze informatie om een anoniem relevant profiel op te bouwen. Google kan hier mee gerichtere advertenties aanbieden.

Wij nemen uw privacy statement erg serieus en zien de regels rondom gegevensbescherming als logische fatsoensnormen. Wij verwerken uw gegevens zorgvuldig en volgens de voorschriften van de wetgeving. Wij besteden aandacht aan een adequate beveiliging zodat uw gegevens worden beschermd tegen ongeautoriseerd gebruik, ongeautoriseerde toegang, wijzigingen en onrechtmatige vernietiging. Wij investeren in het bieden van een goede dienstverlening. Heeft u vragen, aarzel dan niet om contact met ons op te nemen.

### **U heeft een klacht**

Heeft uw klacht betrekking op de verwerking van uw persoonsgegevens door ons, en komen wij er samen niet uit, dan kunt u zich altijd wenden tot de Autoriteit Persoonsgegevens.

Postbus 93374

2509 AJ Den Haag

Telefoon: 0900- 200 12 01

Email: [info@autoriteitpersoonsgegevens.nl](mailto:info@autoriteitpersoonsgegevens.nl)

Internet: [www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl)

Aan de behandeling van uw klacht zijn voor u geen kosten verbonden.

### **Wijziging van deze privacyverklaring**

Wij behouden ons het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze verklaring.

Wijzigingen of aanvullingen op de Privacy statement worden hier gepubliceerd en zijn na publicatie met onmiddellijke ingang van kracht. Wanneer u ons privacy statement regelmatig raadpleegt, bent u van deze wijzigingen op de hoogte.

Sittard, 22 juni 2018

Hoe lang bewaart Royworks de Makelaar uw gegevens.

| Gegevens   | Verstrekking mogelijk aan | Bewaartermijn | Waar |
|--|---------------------------|---------------|------|
| Naam, adres en overige contactgegevens zoals telefoonnummer en e-mailadres.  | 2, 4, 5 en 6              | 20 jaar       |      |
| In geval van de verkoop of verhuur, de reden hiervan.  | geen                      | 3 jaar        |      |
| Datum aanmelding van het pand en de periode dat het pand/bouwgrond te koop of te huur heeft gestaan.   | 1                         | 20 jaar       |      |
| De omschrijving en kenmerken van het pand, de bouwgrond zoals de vraag- en/of huurprijs, het bouwjaar, de oppervlaktes en indeling, kadastrale gegevens, WOZ-waarde en foto's en video's van het pand of bouwgrond.<br><br>Indien met Royworks de Makelaar is afgesproken, worden bovenstaande gegevens bekend gemaakt op onroerend goed websites en op de website van Royworks de Makelaar. Dit gebeurt ter promotie van uw woning en worden daar tot maximaal 1 jaar na de transactie getoond. | 1                         | 20 jaar       |      |
| De reden van een eventuele intrekking van de bemiddelingsopdracht.   | geen                      | 3 jaar        |      |
| Gegevens die nodig zijn als een wettelijke toets moet worden uitgevoerd in het kader van de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft).   | 3                         | 5 jaar        |      |
| Gegevens die nodig zijn om het koop-/verhuurcontract op te stellen, waaronder uw identiteitsvaststelling.  | 2                         | 20 jaar       |      |
| Wanneer uw pand verkocht is: de transactiegegevens zoals de verkoopprijs en de transactiedatum.  | 1                         | 20 jaar       |      |
| De eisen die u stelt aan de huurder.   | 4                         | 20 jaar       |      |
| Het zoekprofiel waarin uw wensen zijn opgenomen.   | geen                      | 3 jaar        |      |
| Gegevens die nodig zijn om het huurcontract op te stellen, waaronder uw identiteitsvaststelling.   | 4 en 5                    | 3 jaar        |      |
| In geval van het zoeken naar een huurpand, gegevens over uw huidige pand zoals de koop- en huurprijs. De reden van huur, bijvoorbeeld groter pand of verandering van bedrijfsactiviteiten.   | geen                      | 3 jaar        |      |
| In geval van het zoeken naar een huurpand, uw jaarrekeningen en aantal medewerkers.  | geen                      | 3 jaar        |      |
| In geval van het zoeken naar een huurpand, indien dit met u is afgesproken gegevens ter vaststelling van uw mogelijkheden om een huurprijs te betalen.   | geen                      | 3 jaar        |      |
| In geval van het zoeken naar een huurpand, gegevens die nodig zijn als de verhuurder een   | 5                         | 3 jaar        |      |

|   |      |   |  |
|---|------|---|--|
| huurderstoets eist. Deze toets is een gerechtvaardigd belang van de verhuurder.   |      |   |  |
| In geval van een bezichtiging uw naam, adres en contactgegevens zoals uw telefoonnummer en e-mailadres.   | 6    | 1 jaar                                    |  |
| In geval van een bezichtiging uw mening over het pand cq de bouwgrond.  | 6    | 1 jaar                                    |  |
| In geval van koop van een pand cq van bouwgrond uw mening over het pand cq de bouwgrond.  | 6    | 3 jaar                                    |  |
| In geval van koop van een pand cq van bouwgrond gegevens over de biedingen.   | 6    | 3 jaar                                    |  |
| In geval van koop van een pand cq van bouwgrond indien met de verkoper afgesproken, gegevens ter vaststelling van uw mogelijkheden om een koopprijs te betalen of aan andere eisen van de verkoper te voldoen. Dit is een gerechtvaardigd belang van de verkoper. | 6    | 3 jaar                                    |  |
| In geval van koop van een pand cq van bouwgrond wanneer een pand cq bouwgrond is verkocht: de transactiegegevens zoals de verkoopprijs en de transactiedatum en ook postcode (1234AB) van het vorige adres van de koper.  | 1    | 3 jaar                                    |  |
| U wilt vrijblijvend op de hoogte gehouden worden van ons aanbod dan zullen uw naam, adres en contactgegevens zoals uw telefoonnummer en emailadres bewaard worden.  | geen | Tot intrekking van toestemming            |  |
| U wilt vrijblijvend op de hoogte gehouden worden van ons aanbod dan zullen wij uw wensen opnemen. Op basis van het zoekprofiel kan een aanbod worden samengesteld.  | geen | Tot intrekking van toestemming            |  |
| Overige informatie die u aan Royworks de Makelaar verstrekt.  | geen | 20 jaar of tot intrekking van toestemming |  |

1. Royworks de Makelaar
2. Notaris, koper, aankoopmakelaar
3. FIU (Financial Intelligence Unit – Nederland)
4. Huurder
5. Verhuurder
6. Verkoper of verhuurder van pand