

Privacy statement - ROYWORKS DE MAKELAAR (woningen)

ROYWORKS DE MAKELAAR respecteert de privacy van haar prospect, klanten, ex-cliënten en gebruikers van deze website en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die je ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld. Hieronder lees je hoe wij omgaan met je persoonsgegevens. Wij verwerken jouw persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Verwerking persoonsgegevens

ROYWORKS DE MAKELAAR verwerkt je persoonsgegevens in het kader van onze dienstverlening en/of het uitvoeren van een overeenkomst welke wij met jou hebben. Daarnaast zijn wij vanuit wetgeving en regelgeving verplicht om bepaalde persoonsgegevens van je te verwerken. Zodra wij aanvangen met onze dienstverlening en je ons persoonsgegevens verstrekt, zullen wij deze verwerken in onze systemen. Jouw persoonsgegevens worden door ons verwerkt ten behoeve van:

- Het afhandelen van contactverzoeken die via onze website worden gedaan
- Het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten bij bemiddeling van woningen
- In jouw opdracht promotie maken van je woning
- Het uitvoeren van marketingactiviteiten
- Fraudebestrijding en integriteitsbewaking binnen financiële instellingen (denk aan witwassen of identiteitsfraude)
- Het voldoen aan diverse wettelijke verplichtingen

De persoonsgegevens die wij kunnen verwerken zijn onder andere:

- NAW-gegevens;
- Wettelijke vertegenwoordiger;
- Je telefoonnummer;
- Je e-mailadres;
- Overige financiële en persoonlijk gegevens.

Bijzondere persoonsgegevens

Soms hebben wij vanuit de aard van de dienstverlening bijzondere gegevens van je nodig. Bij sommige overeenkomsten kan worden gevraagd naar het eventuele strafrechtelijk verleden van een klant. Wij zullen alleen vragen naar strafrechtelijke gegevens over de afgelopen 8 jaar voorafgaand aan de aanvraag.

Delen met derden

Om uitvoering te kunnen geven aan onze advies- en bemiddelingsfunctie kan dit betekenen dat wij gegevens, inclusief persoonsgegevens, delen met onder andere aanbieders, juristen, notarissen, hypotheekadviseurs en toezichthouders. Dit gebeurt op basis van een contract cq overeenkomst die wij met jou hebben op basis van een wettelijke grondslag.



WONINGMAKELAARDIJ

RIJKSWEG ZUID 133
6161 BJ GELEEN

KVK 59.48.26.21
BTW NL8535.16.261.B01
IBAN NL09RABO0143323504
BIC RABONL2U



BEDRIJFSONROEREND GOED

EUROPABOULEVARD 2
6135 LD SITTARD

KVK 50.25.17.16
BTW NL1559.52882B03
IBAN NL80RABO0118391674
BIC RABONL2U



T +31 (0)46. 423 3961
WWW.ROYWORKS.NL
INFO@ROYWORKS.NL

Je hebt bij deze ontvangers van jouw persoonsgegevens dezelfde rechten als binnen ons kantoor. Je kunt hiervoor een schriftelijk verzoek indienen bij de betreffende organisaties.

Beveiliging

Wij beschermen de ons toevertrouwde gegevens met behulp van technische en organisatorische veiligheidsmaatregelen om het risico van verlies, misbruik, onbevoegde toegang, openbaarmaking en wijziging zo klein mogelijk te maken. Alle personen die van de gegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden aan geheimhouding daarvan. Indien je toch denkt dat er misbruik is gemaakt van data, kun je schriftelijk contact met ons opnemen.

ROYWORKS DE MAKELAAR
Rijksweg Zuid 133
6161 BJ Geleen

Onze website

Als je onze website bezoekt om informatie te verkrijgen, kunnen bezoekersgegevens door ons verzameld en opgeslagen worden.

Cookies

Wij maken op onze website gebruik van verschillende soorten cookies. Dit zijn kleine tekstbestanden die door de website automatisch op je computer, tablet of mobiele telefoon worden geplaatst als je onze website bezoekt. Via deze cookies wordt informatie over jouw bezoek aan onze website bijgehouden. Gebruik je een browser die geen cookies accepteert, dan is het niet mogelijk om gebruik te maken van de beveiligde internetdiensten van ROYWORKS DE MAKELAAR.

Wat doen deze cookies?

Wij gebruiken verschillende soorten cookies. Sommige cookies zorgen ervoor dat bepaalde onderdelen van onze website goed werken. Wij maken gebruik van first party cookies. Deze cookies verzamelen en analyseren bepaalde gegevens over je bezoek aan deze website, zoals bezoekfrequentie, browsertype, IP-adres, de bezochte pagina's en de duur van jouw bezoek op onze site. Deze gegevens worden vervolgens gebruikt om de werking van de verschillende internetpagina's te verbeteren en deze website beter op gebruikerswensen aan te passen. Ook zorgen de cookies ervoor dat jouw gegevens herkend worden indien je een volgende keer onze website bezoekt. ROYWORKS DE MAKEAAR verzamelt geen persoonlijke informatie anders dan je IP-adres en de informatie die je zelf aan ons gegeven hebt.

Hoe kun je cookies uitschakelen of verwijderen?

Je kunt cookies via je internetbrowser handmatig verwijderen. Je kunt deze ook automatisch laten verwijderen wanneer je de website verlaat. Je kunt je internetbrowser zelfs zo instellen dat je een bericht krijgt als er een cookie wordt geplaatst.



WONINGMAKELAARDIJ

KVK 59.48.26.21
BTW NL8535.16.261.B01
RIJKSWEG ZUID 133
6161 BJ GELEEN
IBAN NL09RABO0143323504
BIC RABONL2U



BEDRIJFSONROEREND GOED

KVK 50.25.17.16
BTW NL1559.52882B03
EUROPABOULEVARD 2
6135 LD SITTARD
IBAN NL80RABO0118391674
BIC RABONL2U



KVK 50.25.17.16
BTW NL1559.52882B03
IBAN NL80RABO0118391674
BIC RABONL2U

T +31 (0)46. 423 3961
WWW.ROYWORKS.NL
INFO@ROYWORKS.NL

Tot slot kun je ook je browser zo instellen dat cookies niet geplaatst mogen worden. Je kunt dan alleen niet van alle mogelijkheden van onze website gebruik maken.

Hosting

Bij het uitvoeren van onze dienstverlening maken wij onder andere gebruik van een CRM-systeem en wij schakelen een partij voor de hosting van onze website in. Jouw persoonsgegevens worden slechts aan derden beschikbaar gesteld wanneer deze gegevens nodig zijn voor de derde partij ter uitvoering van de betreffende diensten. Wanneer deze derden bij het uitvoeren van de betreffende diensten persoonsgegevens verwerken, dan doen zij dit als 'verwerker'. Wij maken duidelijke afspraken met deze partijen, zodat je persoonsgegevens beschermd blijven en uitsluitend voor de beoogde doelen worden gebruikt. Deze afspraken worden schriftelijk vastgelegd.

Internetsites van derden

Op onze website kun je hyperlinks naar andere websites van derden aantreffen. Dit privacy statement is daarop niet van toepassing. ROYWORKS DE MAKELAAR draagt geen enkele verantwoordelijkheid voor de toegankelijkheid en inhoud van deze websites en de omgang van deze derden met jouw persoonsgegevens. Lees daarom, indien aanwezig, het privacy statement van de website die je bezoekt.

Marketing

Indien je klant van ons bent of wanneer je hier expliciet toestemming voor hebt gegeven, kunnen wij jouw contactgegevens gebruiken voor marketingdoeleinden zoals het toesturen van een nieuwsbrief per email. Wij kunnen hiervoor gebruik maken van bijvoorbeeld een e-mailmarketingtool en social media. Je kunt je toestemming te allen tijde intrekken door contact met ons op te nemen via info@royworks.nl.

Google Analytics

Om bezoekersstatistieken bij te houden maakt ROYWORKS DE MAKELAAR gebruik van Google Analytics. Hiermee kunnen we het gedrag en de winstgevendheid vergelijken van gebruikers die zijn doorverwezen via elk van deze advertenties, zoekwoorden, zoekmachines en e-mails. Deze informatie gebruikt ROYWORKS DE MAKELAAR om de website te optimaliseren. Google, die deze dienst levert, gebruikt deze informatie om een anoniem relevant profiel op te bouwen. Google kan hiermee gericht advertenties aanbieden.

Wij nemen jouw privacy erg serieus en zien de regels rondom gegevensbescherming als logische fatsoensnormen. Wij verwerken jouw gegevens zorgvuldig en volgens de voorschriften van de wetgeving. Wij besteden aandacht aan een adequate beveiliging zodat je gegevens worden beschermd tegen ongeautoriseerd gebruik, ongeautoriseerde toegang, wijzigingen en onrechtmatige vernietiging. Wij investeren in het bieden van een goede dienstverlening. Heb je vragen, aarzel dan niet om contact met ons op te nemen.



WONINGMAKELAARDIJ KVK 59.48.26.21
BTW NL8535.16.261.B01
RIJKSWEG ZUID 133 IBAN NL09RABO0143323504
6161 BJ GELEEN BIC RABONL2U



BEDRIJFSONROEREND GOED KVK 50.25.17.16
BTW NL1559.52882B03
EUROPABOULEVARD 2 IBAN NL80RABO0118391674
6135 LD SITTARD BIC RABONL2U



T +31 (0)46. 423 3961
WWW.ROYWORKS.NL
INFO@ROYWORKS.NL

Je hebt een klacht

Heeft jouw klacht betrekking op de verwerking van je persoonsgegevens door ons, en komen wij er samen niet uit, dan kun je je altijd wenden tot de Autoriteit Persoonsgegevens.

Postbus 93374

2509 AJ Den Haag

Telefoon: 0900- 200 12 01

Email: info@autoriteitpersoonsgegevens.nl

Internet: www.autoriteitpersoonsgegevens.nl

Aan de behandeling van je klacht zijn voor jou geen kosten verbonden.

Bewaartermijn

ROYWORKS DE MAKELAAR bewaart persoonsgegevens die we verwerken niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor ze verzameld zijn dan wel op grond van de wet is vereist. Wij zullen ervoor zorgen dat jouw gegevens adequaat worden beveiligd zodat je gegevens worden beschermd tegen ongeautoriseerd gebruik, ongeautoriseerde toegang, wijziging en onrechtmatige vernietiging. Jouw gegevens worden bewaard zo lang als noodzakelijk voor de hierboven aangegeven doeleinden of voor zover dit noodzakelijk is voor de naleving van wettelijke verplichtingen en voor het oplossen van eventuele geschillen.

Jouw rechten

Je hebt recht om te weten welke persoonsgegevens wij van je hebben vastgelegd, bijvoorbeeld omdat je die wil controleren, verbeteren, aanvullen of afschermen. Als je dit wenst kun je zelf jouw persoonsgegevens laten verwijderen. Je kunt dit doen door een verzoek te sturen naar info@royworks.nl. In geval van een verzoek tot verwijdering zullen wij de betreffende persoonsgegevens zo spoedig mogelijk verwijderen.

Wijziging van deze privacy statement

Wij behouden ons het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze verklaring. Wijzigingen of aanvullingen op de privacy statement worden hier gepubliceerd en zijn na publicatie met onmiddellijke ingang van kracht. Wanneer je ons privacy statement regelmatig raadpleegt, ben je van deze wijzigingen op de hoogte.

Laatste bewerkingsdatum: 14 maart 2019



WONINGMAKELAARDIJ

RIJKSWEG ZUID 133
6161 BJ GELEEN

KVK 59.48.26.21

BTW NL8535.16.261.B01

IBAN NL09RABO0143323504

BIC RABONL2U



BEDRIJFSONROEREND GOED

EUROPABOULEVARD 2
6135 LD SITTARD

KVK 50.25.17.16

BTW NL1559.52882B03

IBAN NL80RABO0118391674

BIC RABONL2U



T +31 (0)46. 423 3961

WWW.ROYWORKS.NL

INFO@ROYWORKS.NL