

## Privacy statement - ROYWORKS DE MAKELAAR

ROYWORKS DE MAKELAAR respecteert de privacy van haar prospect, klanten, ex-cliënten en gebruikers van deze website en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die je ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld. Hierdoor lees je hoe wij omgaan met jouw persoonsgegevens. Wij verwerken je persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

### Verwerking persoonsgegevens

ROYWORKS DE MAKELAAR verwerkt je persoonsgegevens in het kader van onze dienstverlening en/of het uitvoeren van een overeenkomst welke wij met jou hebben. Daarnaast zijn wij vanuit wetgeving en regelgeving verplicht om bepaalde persoonsgegevens van je te verwerken. Zodra wij aanvangen met onze dienstverlening aan jou en jij ons (persoons)gegevens verstrekt, zullen wij deze verwerken in onze systemen. Je persoonsgegevens worden door ons verwerkt ten behoeve van:

- Het afhandelen van contactverzoeken die via onze website worden gedaan.
- Het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten bij bemiddeling van:
  - Bedrijfsruimtes
  - Kantoorruimtes
  - Winkelruimtes
  - Bouwgrond
  - Gecombineerde ruimtes voor wonen en werken.
- In jouw opdracht promotie maken van je bedrijfs-, kantoor- en/of winkelpand of bouwgrond.
- Het uitvoeren van marketingactiviteiten.
- Fraudebestrijding en integriteitsbewaking binnen financiële instellingen (denk aan witwassen of identiteitsfraude).
- Het voldoen aan diverse wettelijke verplichtingen.

De persoonsgegevens die wij kunnen verwerken zijn onder andere:

- Je voor- en achternaam.
- Wettelijke vertegenwoordiger.
- Je adresgegevens.
- Je telefoonnummer.
- Je e-mailadres.
- Overige financiële en persoonlijk gegevens.

### *Bijzondere persoonsgegevens*

Soms hebben wij vanuit de aard van de dienstverlening bijzondere gegevens van je nodig. Bij sommige overeenkomsten kan worden gevraagd naar het eventuele strafrechtelijk verleden van een klant. Wij zullen alleen vragen naar strafrechtelijke gegevens over de afgelopen 8 jaar voorafgaand aan de aanvraag.

### Bewaartermijnen

ROYWORKS DE MAKELAAR bewaart persoonsgegevens die ROYWORKS DE MAKELAAR verwerkt niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor ze verzameld zijn dan wel

op grond van de wet is vereist. Zie de tabel voor de individuele bewaartermijnen. Een aantal gegevens worden langdurig bewaart:

- Een aantal gegevens van de dienstverlening bewaart ROYWORKS DE MAKELAAR 20 jaar, omdat wij gedurende deze periode aansprakelijk kunnen worden gesteld voor beroepsfouten.

### **Jouw rechten**

Je hebt recht om te weten welke persoonsgegevens wij van je hebben vastgelegd, bijvoorbeeld omdat je die wil controleren, verbeteren, aanvullen of afschermen. Als je wenst kunt je, onder voorwaarden, zelf je persoonsgegevens laten verwijderen. Je kunt dit doen door een schriftelijk verzoek te sturen met Jouw bedrijfsnaam, naam en adres en een motivatie. Wij zullen dan jouw verzoek zo snel mogelijk behandelen, uiterlijk binnen vier weken na het verzoek krijg je van ons een reactie.

Onze gegevens:

ROYWORKS DE MAKELAAR  
Europaboulevard 2  
6135 LD Sittard  
[bog@royworks.nl](mailto:bog@royworks.nl)

Ook kun je ons laten weten dat er geen persoonsgegevens van jou mogen worden verwerkt in het kader van marketingactiviteiten. Wij zullen er dan voor zorgen dat wij je niet meer benaderen voor andere diensten of producten dan die je al van of via ons hebt afgenomen. Je kunt dit schriftelijk kenbaar maken aan ons.

### **Delen met derden**

Om uitvoering te kunnen geven aan onze advies- en bemiddelingsfunctie kan dit betekenen dat wij gegevens, inclusief persoonsgegevens, delen met onder andere aanbieders, juristen, notarissen en toezichthouders. Dit gebeurt op basis van een contract cq overeenkomst die wij met jou hebben op basis van een wettelijke grondslag. Je hebt bij deze ontvangers van jouw persoonsgegevens dezelfde rechten als binnen ons kantoor. Je kunt hiervoor een schriftelijk verzoek indienen bij de betreffende organisaties.

### **Beveiliging**

Wij beschermen de ons toevertrouwde gegevens met behulp van technische en organisatorische veiligheidsmaatregelen om het risico van verlies, misbruik, onbevoegde toegang, openbaarmaking en wijziging zo klein mogelijk te maken. Alle personen die van de gegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden aan geheimhouding daarvan. Indien je toch denkt dat er misbruik is gemaakt van data, kun je schriftelijk contact met ons opnemen.

### **Onze website**

Als je onze website bezoekt om informatie te verkrijgen, kunnen bezoekersgegevens door ons verzameld en opgeslagen worden.

### *Cookies*

Wij maken op onze website gebruik van verschillende soorten cookies. Dit zijn kleine tekstbestanden die door de website automatisch op je computer, tablet of mobiele telefoon

worden geplaatst als je onze website bezoekt. Via deze cookies wordt informatie over jouw bezoek aan onze website bijgehouden. Gebruik je een browser die geen cookies accepteert, dan is het niet mogelijk om gebruik te maken van de beveiligde internetdiensten van ROYWORKS DE MAKELAAR.

#### *Wat doen deze cookies?*

Wij gebruiken verschillende soorten cookies. Sommige cookies zorgen ervoor dat bepaalde onderdelen van onze website goed werken. Wij maken gebruik van first party cookies. Deze cookies verzamelen en analyseren bepaalde gegevens over jouw bezoek aan deze website, zoals bezoekfrequentie, browsertype, IP-adres, de bezochte pagina's en de duur van jouw bezoek op onze site. Deze gegevens worden vervolgens gebruikt om de werking van de verschillende internetpagina's te verbeteren en deze website beter op gebruikerswensen aan te passen. Ook zorgen de cookies ervoor dat uw gegevens herkend worden indien je een volgende keer onze website bezoekt. ROYWORKS DE MAKEAAR verzamelt geen persoonlijke informatie anders dan jouw IP-adres en de informatie die je zelf aan ons gegeven hebt.

#### *Hoe kun je cookies uitschakelen of verwijderen?*

Je kunt cookies via de internetbrowser handmatig verwijderen. Je kunt deze ook automatisch laten verwijderen wanneer je de website verlaat. Je kunt je internetbrowser zelfs zo instellen dat je een bericht krijgt als er een cookie wordt geplaatst. Tot slot kun je ook de browser zo instellen dat cookies niet geplaatst mogen worden. Je kunt dan alleen niet van alle mogelijkheden van onze website gebruik maken.

#### **Hosting**

Bij het uitvoeren van onze dienstverlening maken wij onder andere gebruik van een CRM-systeem en wij schakelen een partij voor de hosting van onze website in. Je persoonsgegevens worden slechts aan derden beschikbaar gesteld wanneer deze gegevens nodig zijn voor de derde partij ter uitvoering van de betreffende diensten.

Wanneer deze derden bij het uitvoeren van de betreffende diensten persoonsgegevens verwerken, dan doen zij dit als 'verwerker'. Wij maken duidelijke afspraken met deze partijen, zodat je persoonsgegevens beschermd blijven en uitsluitend voor de beoogde doelen worden gebruikt. Deze afspraken worden schriftelijk vastgelegd.

#### *Internetsites van derden*

Op onze website kun je hyperlinks naar andere websites van derden aantreffen. Dit privacy statement is daarop niet van toepassing. ROYWORKS DE MAKELAAR draagt geen enkele verantwoordelijkheid van de toegankelijkheid en inhoud van deze websites en de omgang van deze derden met jouw persoonsgegevens. Lees daarom, indien aanwezig, het privacy statement van de website die je bezoekt.

#### **Marketing**

Indien je klant van ons bent of wanneer je hier expliciet toestemming voor heeft gegeven, kunnen wij jouw contactgegevens gebruiken voor marketingdoeleinden zoals het toesturen van een nieuwsbrief per email. Wij kunnen hiervoor gebruik maken van bijvoorbeeld een e-mailmarketingtool en social media. Je kunt jouw toestemming te allen tijde intrekken door contact met ons op te nemen via [bog@royworks.nl](mailto:bog@royworks.nl). Voor onze nieuwsbrief per e-mail kun je

je uitschrijven door gebruik te maken van de afmeldlink onderaan het toegezonden e-mailbericht.

### **Google Analytics**

Om bezoekersstatistieken bij te houden maakt ROYWORKS DE MAKELAAR gebruik van Google Analytics. Hierbij kunnen we het gedrag en de winstgevendheid vergelijken van gebruikers die zijn doorverwezen via elk van deze advertenties, zoekwoorden, zoekmachines en e-mails. Deze informatie gebruikt ROYWORKS DE MAKELAAR om de website te optimaliseren. Google, die deze dienst levert, gebruikt deze informatie om een anoniem relevant profiel op te bouwen. Google kan hiermee gerichter advertenties aanbieden.

Wij nemen jouw privacy erg serieus en zien de regels rondom gegevensbescherming als logische fatsoensnormen. Wij verwerken jouw gegevens zorgvuldig en volgens de voorschriften van de wetgeving. Wij besteden aandacht aan een adequate beveiliging zodat je gegevens worden beschermd tegen ongeautoriseerd gebruik, ongeautoriseerde toegang, wijzigingen en onrechtmatige vernietiging. Wij investeren in het bieden van een goede dienstverlening. Heb je vragen, aarzel dan niet om contact met ons op te nemen.

### **Je hebt een klacht**

Heeft jouw klacht betrekking op de verwerking van je persoonsgegevens door ons, en komen wij er samen niet uit, dan kun je je altijd wenden tot de Autoriteit Persoonsgegevens. Postbus 93374

2509 AJ Den Haag

Telefoon: 0900- 200 12 01

Email: [info@autoriteitpersoonsgegevens.nl](mailto:info@autoriteitpersoonsgegevens.nl)

Website: [www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl)

Aan de behandeling van je klacht zijn voor jou geen kosten verbonden.

### **Wijziging van deze privacyverklaring**

Wij behouden ons het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze verklaring. Wijzigingen of aanvullingen op de privacy statement worden hier gepubliceerd en zijn na publicatie met onmiddellijke ingang van kracht. Wanneer je ons privacy statement regelmatig raadpleegt, ben je van deze wijzigingen op de hoogte.

Sittard, Maart 2019

Hoe lang bewaart ROYWORKS DE MAKELAAR je gegevens?

Gegevens	Verstrekking mogelijk aan	Bewaartermijn	Waar
Naam, adres en overige contactgegevens zoals telefoonnummer en e-mailadres.	2, 4, 5 en 6	20 jaar	
In geval van de verkoop of verhuur, de reden hiervan.	geen	3 jaar	
Datum aanmelding van het pand en de periode dat het pand/bouwgrond te koop of te huur heeft gestaan.	1	20 jaar	
De omschrijving en kenmerken van het pand, de bouwgrond zoals de vraag- en/of huurprijs, het bouwjaar, de oppervlaktes en indeling, kadastrale gegevens, WOZ-waarde en foto's en video's van het pand of bouwgrond.  Indien met ROYWORKS DE MAKELAAR is afgesproken, worden bovenstaande gegevens bekend gemaakt op onroerend goed websites en op de website van ROYWORKS DE MAKELAAR. Dit gebeurt ter promotie van jouw woning en worden daar tot maximaal 1 jaar na de transactie getoond.	1	20 jaar	
De reden van een eventuele intrekking van de bemiddelingsopdracht.	geen	3 jaar	
Gegevens die nodig zijn als een wettelijke toets moet worden uitgevoerd in het kader van de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft).	3	5 jaar	
Gegevens die nodig zijn om het koop-/verhuurcontract op te stellen, waaronder je identiteitsvaststelling.	2	20 jaar	
Wanneer jouw pand verkocht is: de transactiegegevens zoals de verkoopprijs en de transactiedatum.	1	20 jaar	
De eisen die je stelt aan de huurder.	4	20 jaar	
Het zoekprofiel waarin je wensen zijn opgenomen.	geen	3 jaar	
Gegevens die nodig zijn om het huurcontract op te stellen, waaronder je identiteitsvaststelling.	4 en 5	3 jaar	
In geval van het zoeken naar een huurpand, gegevens over je huidige pand zoals de koop- en huurprijs. De reden van huur, bijvoorbeeld groter pand of verandering van bedrijfsactiviteiten.	geen	3 jaar	
In geval van het zoeken naar een huurpand, je jaarrekeningen en aantal medewerkers.	geen	3 jaar	
In geval van het zoeken naar een huurpand, indien dit met jou is afgesproken gegevens ter vaststelling van je mogelijkheden om een huurprijs te betalen.	geen	3 jaar	
In geval van het zoeken naar een huurpand, gegevens die nodig zijn als de verhuurder een	5	3 jaar	

huurderstoets eist. Deze toets is een gerechtvaardigd belang van de verhuurder.			
In geval van een bezichtiging je naam, adres en contactgegevens zoals je telefoonnummer en e-mailadres.	6	1 jaar	
In geval van een bezichtiging je mening over het pand cq de bouwgrond.	6	1 jaar	
In geval van koop van een pand cq van bouwgrond je mening over het pand cq de bouwgrond.	6	3 jaar	
In geval van koop van een pand cq van bouwgrond gegevens over de biedingen.	6	3 jaar	
In geval van koop van een pand cq van bouwgrond indien met de verkoper afgesproken, gegevens ter vaststelling van jouw mogelijkheden om een koopprijs te betalen of aan andere eisen van de verkoper te voldoen. Dit is een gerechtvaardigd belang van de verkoper.	6	3 jaar	
In geval van koop van een pand cq van bouwgrond wanneer een pand cq bouwgrond is verkocht: de transactiegegevens zoals de verkoopprijs en de transactiedatum en ook postcode (1234AB) van het vorige adres van de koper.	1	3 jaar	
Je wilt vrijblijvend op de hoogte gehouden worden van ons aanbod dan zullen jouw naam, adres en contactgegevens zoals jouw telefoonnummer en emailadres bewaard worden.	geen	Tot intrekking van toestemming	
Je wilt vrijblijvend op de hoogte gehouden worden van ons aanbod dan zullen wij jouw wensen opnemen. Op basis van het zoekprofiel kan een aanbod worden samengesteld.	geen	Tot intrekking van toestemming	
Overige informatie die je aan ROYWORKS DE MAKELAAR verstrekt.	geen	20 jaar of tot intrekking van toestemming	

1. ROYWORKS DE MAKELAAR
2. Notaris, koper, aankoopmakelaar
3. FIU (Financial Intelligence Unit – Nederland)
4. Huurder
5. Verhuurder
6. Verkoper of verhuurder van pand